

Ochrana osobných údajov (GDPR)

Verzia dokumentu: 1.4.2018_001

Tento dokument popisuje, akým spôsobom používame a spracovávame osobné údaje, ktoré ste nám poskytli/a. Nájdete tu aj informácie o tom, ako nás kontaktovať, pokiaľ máte otázky ohľadom osobných údajov. Na akékoľvek otázky vám radi odpovíme.

Totožnosť a kontaktné údaje správcu:

Firma alebo meno a priezvisko: Labway spol. s r.o.

Sídlo: Trstínska 13, 841 06 Bratislava

IČO: 31400981

Tel.: +421 903 422302

E-mail: info@labway.sk

Aký typ osobných údajov zhromažďujeme?

Zhromažďujeme len osobné údaje za účelom doručenia objednanej zásielky alebo realizácie ponúkanej služby na základe plnenia uzatvorenej zmluvy. K doručeniu zásielky potrebujeme Meno, Priezvisko, Dodaciu adresu, Fakturačnú adresu, E-mail a platobné údaje podľa typu platby.

Za akým účelom spracovávame osobné dáta?

Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné pre splnenie zmluvy vzniknutej pri odoslaní objednávky, a to k týmto účelom:

- Informovanie o stave objednávky.
- Doručenie objednaného tovaru
- Vybavenie prípadnej reklamácie.
- Informácie o produktových novinkách.

E-mailovú adresu potrebujeme aj k tomu, aby sme vás mohli informovať o špeciálnych akciách, a ďalších zaujímavých novinkách. K tejto rozšírenej marketingovej komunikácii musíte dať vedomý súhlas. Súhlas prebieha potvrdením e-mailu, ktorý vám bol zaslaný na základe odoslania objednávky alebo vyplnením formulára pre registráciu k týmto e-mailom.

Pokiaľ tieto informácie nebudete chcieť dostávať, máte možnosť kedykoľvek súhlas odstrániť. Túto možnosť nájdete v päte každého e-mailu. Obrátiť sa môžete i na výše uvedený e-mail na poverenú osobu.

Aké osobné údaje zdieľame s tretími stranami?

S tretími stranami nezdieľame nijaké osobné údaje.

Doba spracovania osobných údajov

Spracovanie osobných údajov bude z našej strany prebiehať po dobu účinnosti zmluvy. Riadime sa vznikom kúpnej zmluvy, ktorý začína doručením objednávky alebo odoslaním súhlasu pre marketingovú komunikáciu. Táto doba je 2 roky. Po tejto dobe archivujeme len zákonom dané dokumenty.

Aké bezpečnostné postupy týkajúce sa uchovávaní osobných dát používame?

Poskytovateľ prijal a udržiava také technické a organizačné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov.

1. Anonymizácia osobných údajov.
2. Schopnosť obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim včas a v prípade fyzických či technických incidentov
3. Antivírusovú ochranu a kontrolu neoprávnených prístupov.
4. Prístup k osobným údajom len pre poverené osoby Poskytovateľa.

Obecné ustanovenia

1. Zákazník poskytuje svoje osobné údaje predávajúcemu za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy s predávajúcim a riadneho trvania právneho vzťahu medzi zákazníkom a predávajúcim založeného uzatvorenou kúpnu zmluvou. Súhlas so spracovaním osobných údajov v celom rozsahu podľa tohoto článku nieje podmienkou, ktorá by sama o sebe znemožňovala uzatvorenie kúpnej zmluvy.
2. Zákazník dobrovoľne poskytuje svoje osobné údaje
3. Osobní údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
4. V prípade, že by se kupujúci domnieval, že predávajúci spracováva jeho osobné údaje v rozpore s ochranou súkromného a osobného života kupujúceho alebo v rozpore so zákonom, hlavne ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:
5. Požiadať predávajúceho alebo spracovateľa na jeho elektronickú adresu alebo písomne o vysvetlenie,
6. Požadovať od predajcu alebo spracovateľa, a to žiadosťou na jeho elektronickú adresu, alebo písomne, aby odstránil takto vzniknutý stav
7. Ak požiada kupujúci o informácie ohľadne spracovania svojich osobných údajov, je mu predávajúci povinný túto informáciu na jeho elektronickú adresu alebo písomne poštou odovzdať. Predávajúci má právo za poskytnutie informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nezbytné na poskytnutie informácií, a to v prípade opakovanej žiadosti.
8. Akékoľvek pochybenie, dopyty, únik alebo zneužitie osobných údajov môžete hlásiť na príslušný Úrad na ochranu osobných údajov. (ÚOOÚ)